

PERFORMANCE MIT SUBSTANZ

DAS LEITBILD DER KGAL – QUALITÄT LEBEN





QUALITÄTSFÜHRERSCHAFT



BINDUNG



NACHHALTIGKEIT



GERADLINIGKEIT

PERFORMANCE MIT SUBSTANZ

Das Leitbild der KGAL – Qualität leben

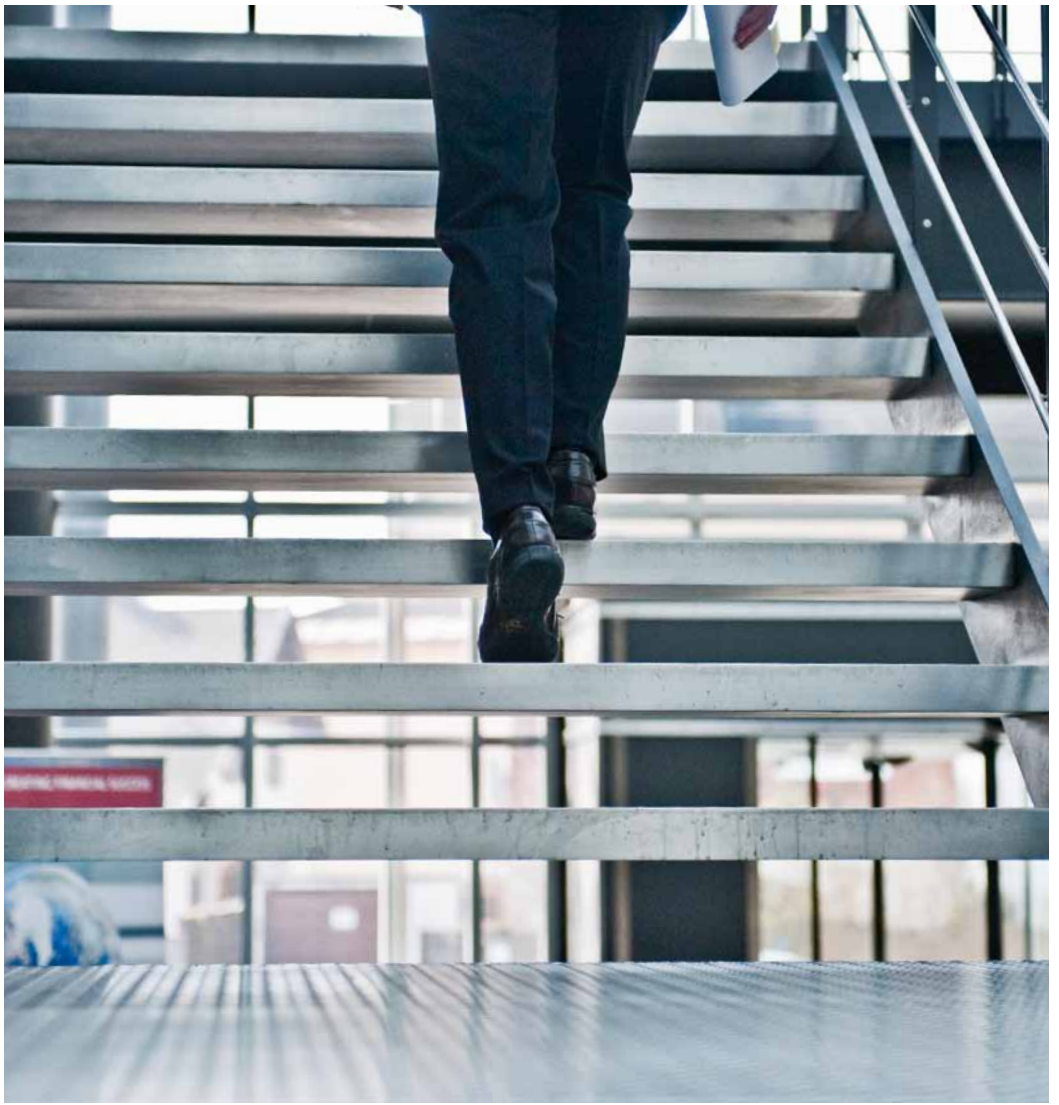
Wo stehen wir und wohin gehen wir? – Eine Antwort auf diese Fragen gibt das Leitbild der KGAL.

Das Leitbild baut auf dem Erfolg auf, den die KGAL in mehr als vier Jahrzehnten erreicht hat. Es orientiert sich einerseits daran, was das Unternehmen bisher erfolgreich gemacht hat, und formuliert andererseits Perspektiven zur künftigen Sicherung der führenden Stellung der KGAL.

Das Leitbild konzentriert sich dabei auf vier Bereiche, die der grundsätzlichen Orientierung dienen und die Marke KGAL prägen: **Qualitätsführerschaft, Bindung, Nachhaltigkeit und Geradlinigkeit.**

Das Leitbild hilft bei Entscheidungen und potenziellen Interessenskonflikten, es gibt Maßstäbe für die tägliche Arbeit und fördert eine an gemeinsamen Zielen orientierte Kultur.

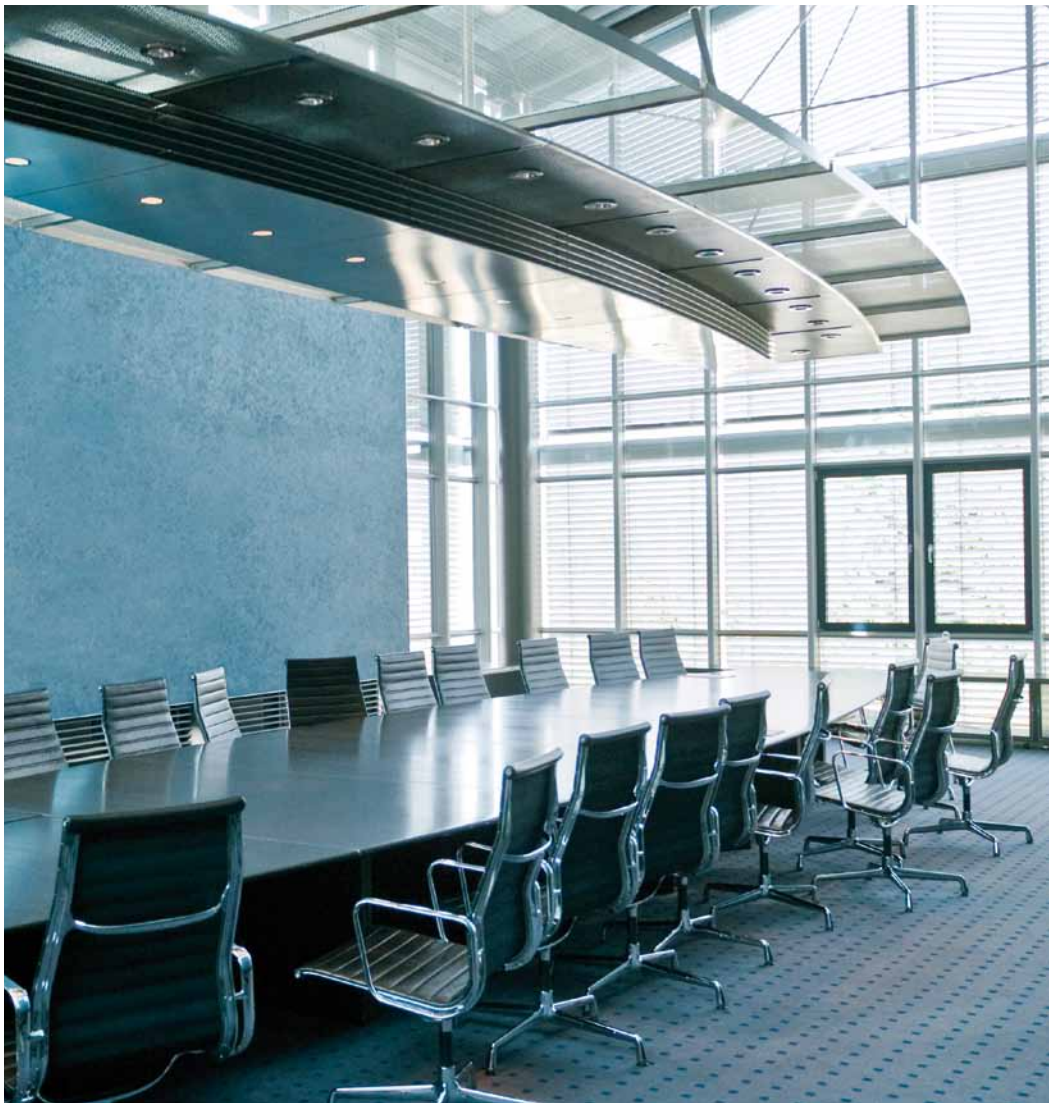
Das Leitbild wirkt nicht allein aus sich heraus, sondern bedarf der aktiven Umsetzung. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind aufgerufen, gemeinsam daran mitzuwirken, das Leitbild in die Unternehmenswirklichkeit zu übertragen. Manche Elemente sind bereits in der Unternehmenskultur lebendig, andere bedürfen der weiteren Entwicklung.



QUALITÄTSFÜHRERSCHAFT

DIE KGAL STREBT NACH BESTMÖGLICHER QUALITÄT IHRER PRODUKTE UND LEISTUNGEN.

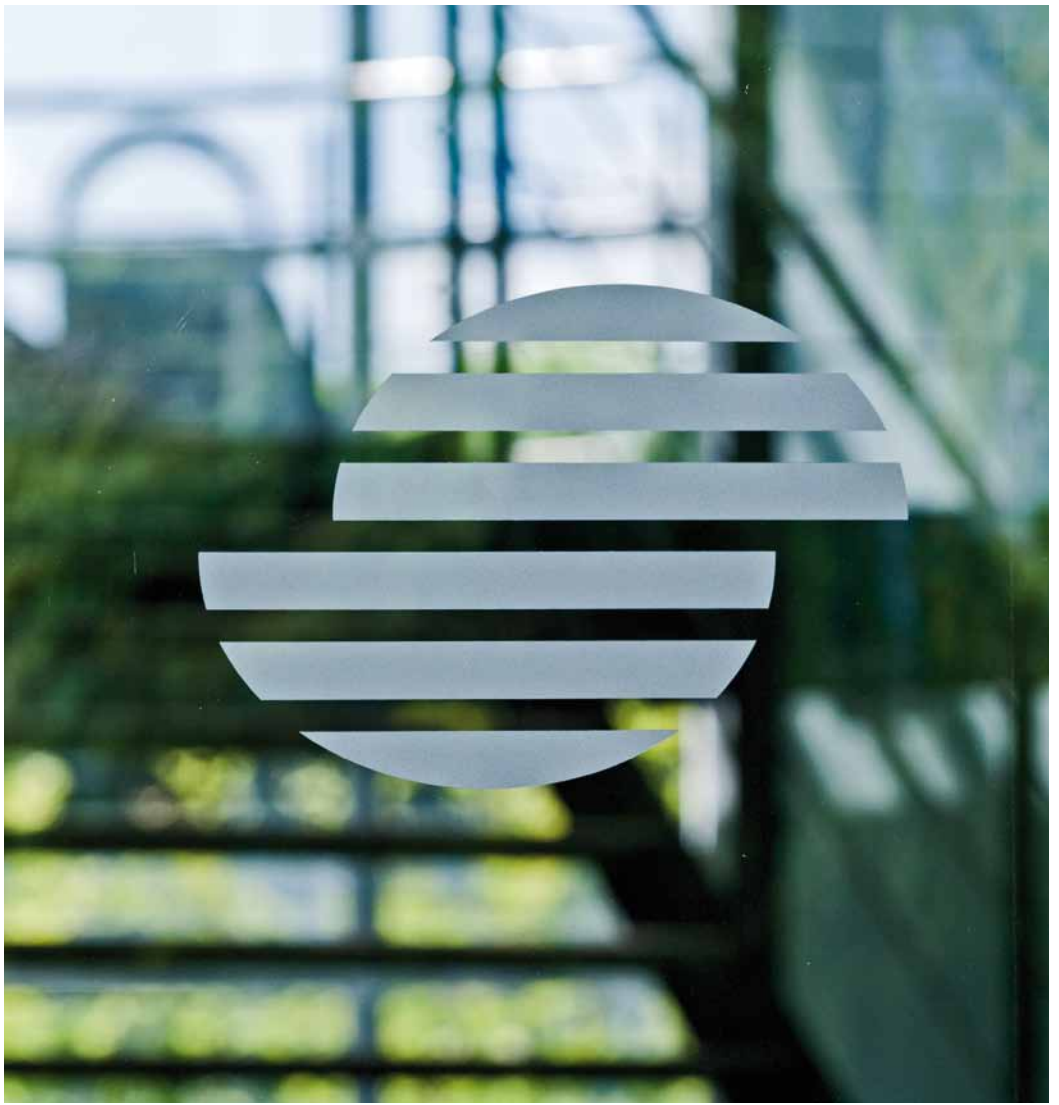
- Wir streben die Position des Qualitätsführers an und wollen dabei Marktstandards setzen
- Unser Ziel ist, die im Marktvergleich besten Produkte zu entwickeln; unser Maßstab ist dabei der Kundennutzen
- Qualität zu erreichen ist für uns ein ständiges Ziel und Qualitätsmanagement ein dauernder Prozess
- Wir sind ein lernendes Unternehmen und gestalten Veränderungen aktiv mit
- Wir bauen auf Innovation und die ständige Verbesserung unserer Leistungen
- Unsere Leistungen beruhen auf der Erfahrung, auf der Qualifikation und den Ideen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Grundlage für überdurchschnittliche Ergebnisse sind unsere Kompetenz und unser Marktzugang
- Wir sind ergebnisorientiert; unser Ziel ist es, die Performance-Erwartungen unserer Investoren zu erfüllen oder zu übertreffen



BINDUNG

DIE KGAL IST AUF LANGFRISTIG TRAGFÄHIGE UND PARTNERSCHAFTLICHE BEZIEHUNGEN AUSGERICHTET.

- Unser Ziel sind dauerhafte Verbindungen mit unseren Geschäftspartnern
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein wichtiger Maßstab für unsere Geschäftstätigkeit
- Wir sind auf die Interessen unserer Kunden fokussiert – mit Produkten, die ihnen einen hohen Nutzen bringen
- Mit unserem Service wollen wir unsere Investoren in ihrer Investitionsentscheidung bestätigen
- Wir wollen gute und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewinnen, die sich langfristig für das Unternehmen engagieren
- Kontinuität ist auch unser Ziel in der Beziehung zwischen dem Unternehmen KGAL und seinen Mitarbeitern



NACHHALTIGKEIT

DIE KGAL IST EIN AUF LANGFRISTIGEN BESTAND AUSGERICHTETES UNTERNEHMEN UND ORIENTIERT SICH AN ÖKOLOGISCHEN, ÖKONOMISCHEN UND SOZIALEN WERTEN. WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR UNSER HANDELN.

ÖKOLOGISCH

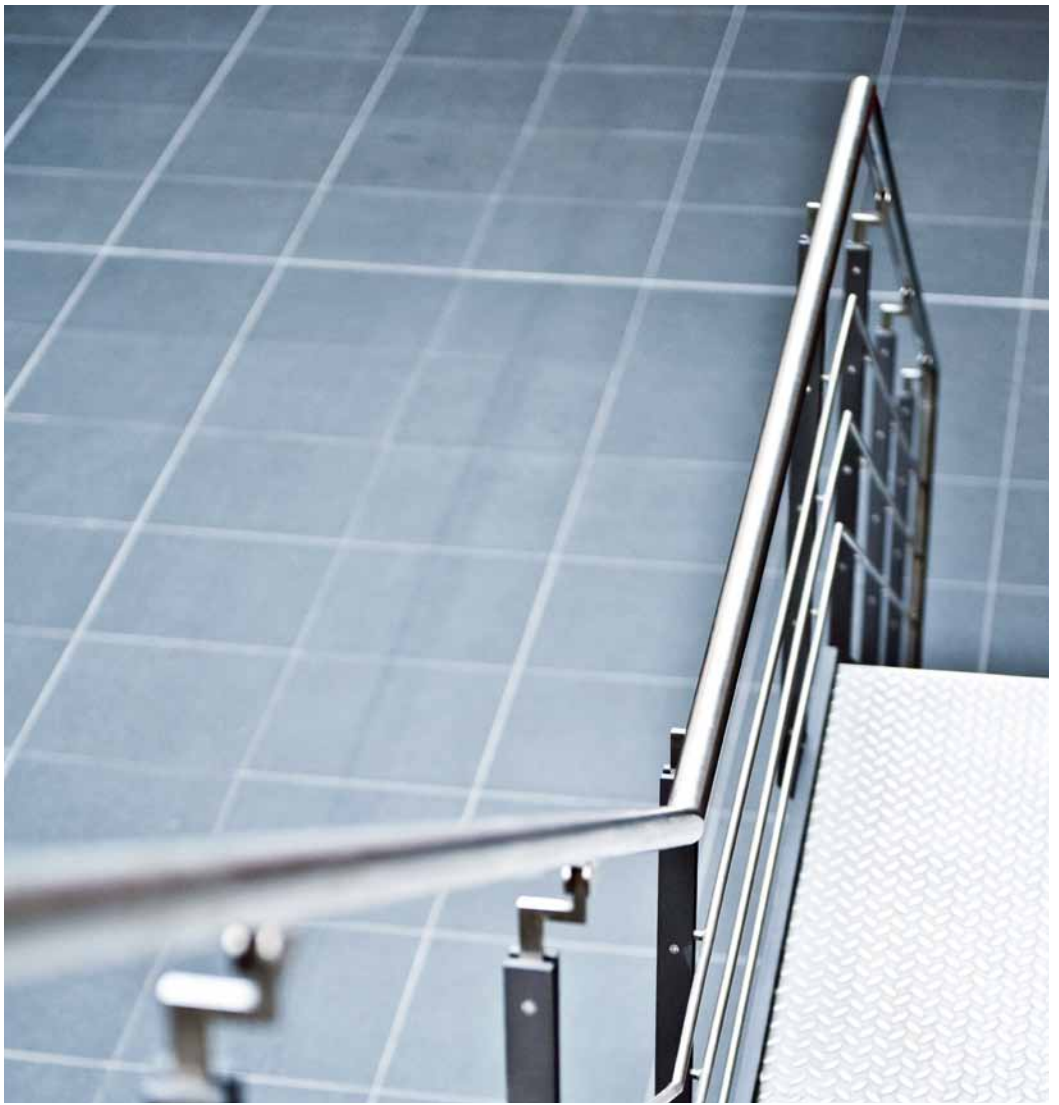
- Nachhaltigkeit bedeutet für uns, dass wir sowohl in nachhaltige Assets investieren, als auch mit nachhaltigen, sprich: zukunftssicheren Konzepten
- Wir beziehen Umweltschutz-Anforderungen in unsere Ziele mit ein, denn wir sind überzeugt, dass die ökologisch effizientesten Investitionen am besten zur Einhaltung unserer Renditeprognosen in der Zukunft beitragen

ÖKONOMISCH

- Wir optimieren Erträge und sind dabei bestrebt, die Risiken zu minimieren
- Voraussetzung für die Erreichung unserer Performance-Ziele ist die zuverlässige Einhaltung qualitativer Mindeststandards

SOZIAL

- Die Entwicklung und Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter betrachten wir als eine Investition zur Sicherung unserer Zukunft
- Unser geschäftliches Handeln orientiert sich an gesellschaftlichen Grundwerten und den Grundsätzen gesellschaftlicher Verantwortlichkeit
- Wir engagieren uns über den geschäftlichen Bereich hinaus für das Gemeinwohl



GERADLINIGKEIT

DIE KGAL VERTRITT EINE KLARE UND GLAUBWÜRDIGE HALTUNG.

- Unsere Kommunikation ist sachgerecht und wahrheitsgemäß
- Unser Umgang mit Kunden, Mitarbeitern, Partnern, Gesellschaftern und der Öffentlichkeit ist von Transparenz geprägt, wobei der Datenschutz und die Vertraulichkeit geschäftlicher Vorgänge nicht beeinträchtigt werden dürfen
- Wir tun, was wir sagen, und wir sagen, was wir tun
- Wir pflegen eine mittelständische, von flachen Hierarchien und verantwortungsbewusstem Denken geprägte Unternehmens- und Kommunikationskultur
- Wir geben unser Wissen in der KGAL nutzbringend, aktiv und verantwortlich weiter
- Unsere Produkte sind komplexe Sachwertbeteiligungen; wir wollen unser Angebot mit klaren Aussagen verständlich und vergleichbar machen

KGAL GMBH & CO. KG

Tölzer Straße 15 · 82031 Grünwald

Telefon +49 89 64143 - 0

kgal@kgal.de